

Пројекат је финансиран средствима Европске уније и кофинансиран средствима општине
Ћићевац, а која га спроводи у партнерству са УГ "Евроконтакт"

Општински пројекат



Министарство за рад, запошљавање,
борачка и социјална питања



Пројекат финансира ЕУ



Министарство за рад, запошљавање,
борачка и социјална питања



Пројекат финансира ЕУ

Развој ефикасних услуга у заједници у области
образовања и социјалне заштите на локалном нивоу



евроконтакт

Удружење грађана за подршку европским
интеграцијама
Југовићева 17/3, 37000 Крушевац, Србија
Тел: 037 205 604
kancelarija@evrokontakt.org - www.evrokontakt.org



Општина Ћићевац,
Карађорђева улица бр. 106, 37210 Ћићевац, Србија
Тел: 037 811 178, Факс: 037 811 260,
kabinetcicevac@gmail.com - www.cicevac.rs

Развој ефикасних услуга у заједници у области
образовања и социјалне заштите на локалном нивоу

Помоћ у кући у Ћићевцу за оне којима је најпотребније

Ова публикација је направљена уз помоћ Европске уније. За садржај ове публикације искључиво
је одговорна општина Ћићевац и не представља званичан став Европске уније.

У временском интервалу од 06.06.2017. до 05.04.2019. год Општина Ћићевац, у партнерству са удружењем грађана за подршку евроинтеграцијама "Евроконтакт" из Крушевац, уз финансијску подршку ЕУ реализовала је пројекат **"Услуга помоћ у кући у Ћићевцу за оне којима је најпотребнија"**. Вредност пројекта је 188.107,49 евра, од тога донација Европске уније износи 168.976,96 евра, односно 89,83%. Општина Ћићевац је обезбедила суфинансирајућа средства у износу од 19130,53 евра.



Рекли су о пројекту:

Председник општине Ћићевац - Златан Кркић

“Пројекат **„Помоћ у кући у Ћићевцу за оне којима је најпотребнија“** је настао на основу потребе Општине Ћићевац да унапреди услуге социјалне заштите за становништво општине и ево, пројекат је приведен крају. Општина Ћићевац је мала и сиромашна општина са претежно старим становништвом и има много потреба за различитим врстама социјалних услуга. У овом случају уз помоћ значајних донаторских средстава у износу од 168.000 евра и обезбеђењем суфинансирајућих сопствених средстава у износу од 17.500 евра, преузела је одговорност да помогне извесном броју својих угрожених грађана. Општина је путем јавне набавке уговорила да пружање услуге спроводи удружење „Централна развојна иницијатива“ из Јагодине, које поседује лиценцу одговарајућег министарства за пружање те услуге. **Помоћ у кући** била је доступна одраслима и старијима, који имају ограничења физичких и психичких способности због којих нису у стању да независно живе у својим домовима, при чему је породична подршка недовољна или је потпуно изостала.

У жељи да видим како живе наши суграђани, корисници услуге, често сам са својим сарадницима излазио на терен и обилазио их. Том приликом сам се на лицу места уверио колико им је помоћ у кући значила. Било је ту и веома емотивних тренутака. Оно што се несумњиво може закључити, пружање услуге корисницима утицало је на побољшање услова и квалитета живота за више од 50 старих особа и особа са инвалидитетом. Највећи број корисника доживотно ће имати потребу за подршком кроз локалне социјалне сервисе. То општина Ћићевац није у могућности да финасира из сопственог буџета. Међутим, општина планирањем извесних буџетских средстава тежи да услуга **помоћ у кући** буде одржива. Наравно, та средства нису довољна, те је потребна подршка ресорног министарства, или из других извора. Убудуће у Ћићевцу као и у другим сиромашним општинама у Србији, главни изазов ће представљати партиципација корисника у цени услуге, односно обезбеђење бесплатне услуге за оне сиромашне и за оне који **нису у стању социјалне потребе**, а који имају законску обавезу плаћања дела цене услуге коју финансира локална самоуправа“

Рекли су о пројекту:

Директор Центра за социјални рад Ћићевац - Мирољуб Стојадиновић

“Пројекат је значајан за општину Ћићевац, јер се иста легитимише као компетентна и, у исто време, одговорна према, не малој, групи својих грађана.“

Пројект менаџер- Сретина Добродолац

„Када једна мала локална самоуправа прође кроз процес стратешког планирања и процес имплементације пројекта по процедурама и стандардима Европске уније, то је несумњиво драгоцено и велико искуство за све учеснике у том процесу. Кроз процес имплементације свих активности подигнути су стручни капацитети у локалним институцијама и у неком проценту смањена је незапосленост. Пре свега, значајно је рећи на који је проблем овај пројекат желео да одговори. То су потребе старих и инвалидних лица у општини Ћићевац за услугама социјалне заштите, конкретно, **помоћ у кући** и стварање нормативног оквира за пружање те услуге.“



Реализацијом овог пројекта општина Ћићевац је остварила вишеструке користи. Остварен је несумњив допринос промоцији социјалне укључености рањивих група грађана. Планирани циљеви су остварени кроз покретање одрживе услуге “помоћ у кући” за више од 50 старих и особа са инвалидитетом, а све то, у складу са националним стандардима и прописима. Кроз процес имплементације свих активности подигнути су стручни капацитети у локалним институцијама и у неком проценту смањена је незапосленост.“

Реч корисника

“Помоћ геронтодомаћице нам пуно значи јер супруг и ја мало тога можемо сами да урадимо. Марија нам опере судове, почисти, кад нема воде, кад супруг Смиљко не може да донесе, она донесе, иде по лекове. Хоће и да ме обуче кад не могу сама. Није мени сваки пут једнако. Кад је сунце онда је другачије, лакше ми је. Када је магла и киша онда ме много стегне и не могу да дишем”, прича **бака Марија**.

“Некад остане дуже, некад краће али је сваког дана ту. Ми смо задовољни. Дете пружи оно што може. Ми не можемо да је терамо да ради нешто што је немогуће. Почисти, спрема нам за јело, кромпир, пасуљ шта стави да се кува, исече салату. Мора да иде и на друга места. И о томе водимо рачуна”, додаје.



„Геронтодомаћице и корисници су као мала породица“

Реч геронтодомаћица

„Топла реч старима значи исто као и помоћ“

“Шареноликост животних прича корисника, као и њихов здравствени и социјални статус, доводе до потпуно индивидуалног приступа сваком кориснику. Мој задатак је да им у њиховом природном окружењу (домаћинству) пружим помоћ око свега што они сами не могу. Посебно је важно пружити им охрабрење и подршку ка, колико је могуће, њиховој већој самосталности. Поред физичких послова у кући и различитих набавки, неге и контроле терапије, посредовања у здравственим и институционалним контактима, ту су и задовољавање свакодневних потреба за разговором, топлим речима подршке и разумевања и другим социјалним и културним контактима.



Тимски рад геронтодомаћица

Реч геронтодомаћица

“Корисници се везују за нас. Старост је сама по себи јако тешка, још ако нема или су сродници далеко, такве особе се осећају усамљено и одбачено. Зато је њихово везивање за нас, које им свакодневно улазимо у домове јако велико.“прича **Милена Живковић Беба**.



Беба помаже и тешко покретној бака Љубинки

Реч геронтодомаћица

Марија Стојковић, као геронтодомаћица, помаже брачном пару Себић.

„По први пут сам у овом послу и задовољна сам што се тиче услова. Ми имамо 10 геронтодомаћица а свака има по 4 до 5 корисника. Пет пута недељно идемо код њих. То не мора увек бити помоћ, да ми њима чистимо, сређујемо нешто. Они су некад највише за дружење јер им смета самоћа. Ја студирам медицину и због тога знам како је то кад су они болесни и стари. Зато сам се и одлучила за овај посао”, прича Марија Стојковић из Ћићевца



Марија Стојковић, као геронтодомаћица, помаже брачном пару Себић

Реч геронтодомаћица

Ивана Милошевић има вишегодишње искуство као геронтодомаћица...

“Код корисника услуга сам свакодневно. Код неких се задржим и по 2 до 3 сата. Мој задатак су припрема obroka, плаћање рачуна, подизање лекова, одвођење код лекара, помоћ у кући – сређивање. Зависи какав план и договор направимо са корисницима.



“Сада смо као мала породица”, истиче Ивана.

Шта је постигнуто током реализације пројекта

- Током реализације пројекта услугом „помоћ у кући“ обухваћено је просечно 52 корисника,
- Израђена је Стратегија социјалне заштите за период 2019-2024. године
- Усвојена је Одлука о социјалној заштити општине Ћићевац, Правилник о пружању услуге “помоћ у кући” на територији општине Ћићевац, Одлука о критеријумима за учешће корисника (партиципација) у цени услуга и Методологија утврђивања економске цене услуге,
- Обучено 27 геронтодомаћица по акредитованом програм и упошљено 10,
- Изабран је лиценцирани пружалац услуге помоћ у кући-„ Централна развојна иницијатива“ из Јагодине,
- Обављено је истраживање на целој територији општине Ћићевац међу потенцијалним корисницима (102 испитаника),
- Обављено је истраживање задовољства корисника,
- Израђена је евалуација спроведених пројектних активности,
- Одрађен је мониторинг људских права,
- Набављена компјутерска и канцеларијска опрема за пројектну канцеларију,
- Организоване планиране промотивне и медијске активности у вези видљивости пројекта израђене две емисије о пројекту , 6 интервјуа и 8 ТВ прилога, 10 штампаних прилога о пројектним активностима и одрађена интернет презентација,
- Израђен дизајн комплетног штампаног материјала.

Главне активности на пројекту

Планирано је да се услугом обухвати 45 старих особа од тога један број и инвалидних лица. Током трајања услуге број корисника се кретао и до 56. Пружање услуге утицало је на побољшање услова и квалитета њихових живота. Обухваћени су корисници из 6 насељених места општине Ћићевац како са градског тако и са сеоског подручја и то: Ћићевац, Појате, Плочник, Сталаћ, Град Сталаћ и Браљина. Кроз акредитовани програм обучено је и лиценцирано 27 незапослених особа геронтодомаћица, њих 10 добило је посао и на тај начин побољшало свој социоекономски статус, док је преосталих 17 побољшало своје шансе на тржишту рада за евентуално добијање посла из те области. Значајан број запослених у институцијама општине Ћићевац прошао је кроз обуке из области стратешког планирања и социјалне заштите што је допринело подизању њихових стручних капацитета. Кроз један од тих едукативно-методолошког процеса израђена је и Стратегија социјалне политике општине Ћићевац за наредних пет година.

Усвојена је Одлука о социјалној заштити општине Ћићевац, Правилник о пружању услуге “помоћ у кући” на територији општине Ћићевац, Одлука о критеријумима за учешће корисника (партиципација) у цени услуга и Методологија утврђивања економске цене услуге.

Предуслови за почетак пружања услуге

Процес процене потенцијалних корисника вршен је на два нивоа. Кроз пројектне активности извршено је истраживање потенцијалних корисника на целој територији општине Ћићевац. На тај начин, добијена је слика о заинтересованости и потреби за услугом „помоћ у кући“. Поред тога и Центар за социјални рад у сарадњи са изабраним лиценцираним пружаоцем услуге „Централном развојном иницијативом“ из Јагодине одрадили су послове из своје надлежности. На основу комплетно попуњених корисничких датотека: пријем, процена, план индивидуалне заштите, доношење решења о праву на услугу уз претходна усвојена нормативна акта испуњени су нормативно-административни услови за почетак пружања услуге „помоћ у кући“.

Општина Ћићевац је одабрала **лиценцираног пружаоца услуге** тако што је спровела јавну набавку - тендер примењујући све прописане процедуре по стандардима Европске уније.

Изабрани пружалац услуге „помоћ у кући“ на овом пројекту је организација „Централна развојна иницијатива“ из Јагодине која је лиценцу за пружање услуге “помоћ у кући“ добила од надлежног министарства.

Рад геронтодомаћица

Активности услуге „помоћ у кући“ усмерене су ка одржању и унапређењу квалитета живота корисника. Реализацијом активности услуге „помоћ у кући“ обезбеђује се одговарајућа нега и помоћ која, у складу са проценом потреба корисника, може обухватати: **помоћ у обезбеђивању исхране, помоћ у одржавању личне хигијене и хигијене стана, помоћ у задовољавању социјалних, културно-забавних** и других потреба, укључујући помоћ при кретању унутар и ван куће, набавку новина и књига, иницирање социјалних контаката и укључивање корисника у пригодне културне активности у јединици локалне самоуправе, старање о плаћању рачуна за електричну енергију, телефона, комуналије, **посредовање у обезбеђивању различитих врста услуга** када су у питању мање кућне поправке, затим, набавку и надгледање узимања лекова и примену савета прописаних од стране лекара. Али све то по процени индивидуалног плана од стране стручњака социјалне заштите.

На који начин је проверавана успешност пројекта

Пројектним активностима планиране су и неопходна истраживања, која су процењивала успешност пројекта као што је истраживање задовољства корисника услуге „помоћ у кући“, мониторинг људских права, евалуација комплетне реализације пројекта. За те послове спроведене су набавке по такозваним ПРАГ процедурама. То су процедуре и методологије по стандардима ЕУ и применим истих одабране су респектабилне организације које поседују одговарајуће референце за ту врсту послова, односно истраживања. Током периода трајања пројекта спровођене су планиране медијске и промотивне активности.